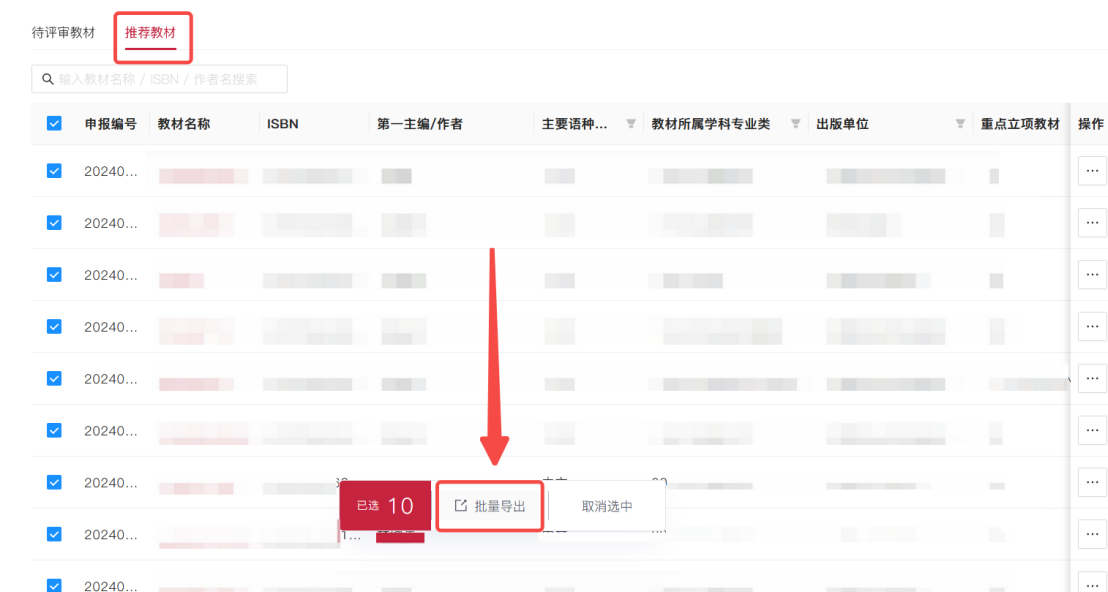


“十四五”规划教材申报系统-近期常见问题

Q1：我是工作联系人，提交推荐教材过程中“生成 PDF 并下载”操作超时怎么办？

A：在批量生成 PDF 并下载时，网络需要等待大文件合成为 zip 包后下载，如果申报单位推荐的教材较多，等待期间可能超时。遇到这种情况的工作联系人可以在【推荐教材列表】中批量选择各页的教材条目，使用【批量导出申报书及附件】功能，分页分次导出所有的教材申报书及附件用于函报。



如果您已经批量导出了所有申报书及附件，在【提交推荐教材列表】过程中可以跳过第一步，在第二步导出教材推荐汇总表后即可确认报送。

Q2：我是高校联系人/工作联系人，我找不到教师提交的教材。

A：您可以在【待评审教材】中查看到教师提交、但还没有加入推荐的教材，而如果教材已经被您加入推荐，教材将移至【推荐教材】中。
可以使用搜索框输入教材名称 / ISBN / 作者名称搜索教材。

Q3：我是教师，导出申报书及附件 PDF 时为什么总是超时？

A：您可以自查上传到系统中的附件材料 PDF 安全性设置，包含安全性设置的 PDF 无法被系统合成，在导出时会引发超时。无法被合成的 PDF 在 edge 浏览器或 PDF 编辑器中查看安全性时通常如下图所示：



您可以通过以下方式解决：

- 直接使用 PDF 编辑器去除“安全性设置”。
- 将 PDF 转为图片后再转为新的 PDF 文件，以去除“安全性设置”。

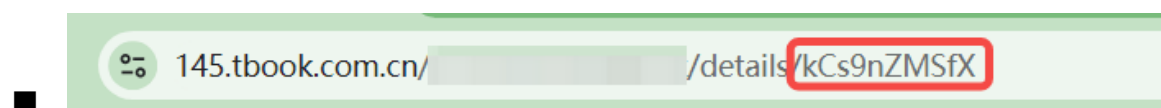
Q4: 我是教师，我导出的申报书及附件 PDF 【七、教材作者诚信承诺】页签名为什么会缺失？

A: 您可以检查上传到系统的教材诚信承诺页所插入的电子签名图片格式、样式，以及 PDF 的安全性设置，这些设置都可能会导致 PDF 文件中插入的图片在合成申报书时丢失。您可以使用以下方式避免：

- 将教材作者诚信承诺页 PDF 转为图片，再将图片转为整页 PDF 上传至系统中。
- 将教材作者诚信承诺页打印，再扫描为 PDF 文件，上传至系统中。
- 导出空白且带有条形码的承诺页，在此页手签或套打签名（而不是在 word 或 PDF 中插入电子签），再扫描成 PDF 文件上传。

Q5: 我是教师，我填写完的教材信息突然缺失了怎么办？

- A: 网络速度和浏览器性能都可能会导致编辑教材过程中，保存的内容与线上展示内容存在延迟。请不要担心，保存过的信息并没有丢失，您可以将教材详情页缺失的信息截图、教材详情页（点击【我的教材】列表第一列红色文字进入页面，复制浏览器中的完整链接）（示例如下图，需要保留下图红框中的全部内容），



- 通过邮件发送至 ghjc@crct.edu.cn，我们收到邮件会后及时处理或与您联系。